



CENNÍK

2012

1. vydanie

*V cenách našich zájazdov
sú započítané všetky povinné doplatky*

OBSAH CENNÍKA

ZĽAVY PRE ZÁKAZNÍKOV		str. 2
BULHARSKO	programy zájazdov	str. 3
	Slnéčné Pobrežie	str. 4
	Sozopol	str. 4
	Primorsko	str. 5
	Kiten	str. 6
	individuálnou dopravou	str. 7
LODNÉ ZÁJAZDY		str. 7
VŠEOBECNÉ PODMIENKY ÚČASTI		str. 11

ZĽAVY PRE ÚČASTNÍKOV LETECKÝCH ZÁJAZDOV DO BULHARSKA

Zľavy pre stálych zákazníkov, ktorí s nami aspoň 1-krát cestovali v posledných 5 rokoch

pri zakúpení zájazdu do 16.12.2011	zľava vo výške 20% z ceny zájazdu
pri zakúpení zájazdu do 30.12.2011	zľava vo výške 18% z ceny zájazdu
pri zakúpení zájazdu do 31.01.2012	zľava vo výške 15% z ceny zájazdu
pri zakúpení zájazdu do 29.02.2012	zľava vo výške 13% z ceny zájazdu
pri zakúpení zájazdu do 31.03.2012	zľava vo výške 10% z ceny zájazdu

Zľavy za skorý nákup pre nových klientov

pri zakúpení zájazdu do 16.12.2011	zľava vo výške 15% z ceny zájazdu
pri zakúpení zájazdu do 30.12.2011	zľava vo výške 12% z ceny zájazdu
pri zakúpení zájazdu do 31.01.2012	zľava vo výške 10% z ceny zájazdu
pri zakúpení zájazdu do 29.02.2012	zľava vo výške 8 % z ceny zájazdu
pri zakúpení zájazdu do 31.03.2012	zľava vo výške 5 % z ceny zájazdu

Zľavy pre skupiny 6 a viac osôb alebo pre kolektívy 20 a viac osôb podľa individuálnej dohody - k spokojnosti zákazníkov

ZĽAVY PRE ÚČASTNÍKOV ZÁJAZDOV INDIVIDUÁLNOU DOPRAVOU PRÍPADNE KOMBINOVANOU DOPRAVOU DO BULHARSKA

Zľavy pre stálych zákazníkov, ktorí s nami cestovali v posledných 5 rokoch

pri zakúpení zájazdu do 16.12.2011	zľava vo výške 18% z ceny zájazdu
pri zakúpení zájazdu do 30.12.2011	zľava vo výške 15% z ceny zájazdu
pri zakúpení zájazdu do 31.01.2012	zľava vo výške 10% z ceny zájazdu
pri zakúpení zájazdu do 29.02.2012	zľava vo výške 9 % z ceny zájazdu
pri zakúpení zájazdu do 31.03.2012	zľava vo výške 8 % z ceny zájazdu

Zľavy za skorý nákup pre nových klientov

pri zakúpení zájazdu do 16.12.2011	zľava vo výške 15% z ceny zájazdu
pri zakúpení zájazdu do 30.12.2011	zľava vo výške 12% z ceny zájazdu
pri zakúpení zájazdu do 31.01.2012	zľava vo výške 10% z ceny zájazdu
pri zakúpení zájazdu do 29.02.2012	zľava vo výške 8 % z ceny zájazdu
pri zakúpení zájazdu do 31.03.2012	zľava vo výške 5 % z ceny zájazdu

Zľavy pre skupiny 6 a viac osôb alebo pre kolektívy 20 a viac osôb podľa individuálnej dohody - k spokojnosti zákazníkov

Upozornenie: vyššie uvedené zľavy poskytujeme len z uhradenej sumy. V prípade, že zákazník neuhradí celú sumu pred zavedením palivového príplatku, bude povinný doplatiť palivový príplatok v plnej výške.

1. vydanie

V cenách našich zájazdov sú započítané všetky povinné doplatky

B U L H A R S K O**PROGRAMY ZÁJAZDOV LETECKOU ALEBO KOMBINOVANOU DOPRAVOU****Program leteckých zájazdov:**

1. deň - odlet lietadla zo Sliača, prílet do Burgasu, transfer cestujúcich z letiska do miesta pobytu
2. až 10. alebo 11. deň - pobyt pri mori s možnosťou účasti na fakultatívnych výletoch
11. alebo 12. deň - transfer cestujúcich z miesta pobytu na letisko do Burgasu, prílet na Sliač

Program zájazdu kombinovanou dopravou (v termíne 23.06. - 03.07.2012)

1. deň - ráno odchod autobusom z BB, zo ZV, z Krupiny, zo Šiah cez Maďarsko, Srbsko do Bulharska
2. deň - v dopoludňajších hodinách príchod do miesta pobytu, ubytovanie, voľný program
3. až 10. deň - pobyt pri mori s možnosťou účasti na fakultatívnych výletoch,
11. deň - transfer z miesta pobytu na letisko do Burgasu, prílet na Sliač

Program zájazdu kombinovanou dopravou (v termíne 04.09. - 14.09.2012)

1. deň - odlet lietadla zo Sliača do Burgasu, transfer cestujúcich z letiska do miesta pobytu
2. až 9. deň - pobyt pri mori s možnosťou účasti na fakultatívnych výletoch voľný program,
10. deň - vo večerných hodinách odchod z letovísk, pokračovanie cez Bulharsko
11. deň - pokračovanie cez Srbsko, Maďarsko, večer príchod do Banskej Bystrice

A-TOUR, s.r.o.

nám. Š. Moysesu 7

Banská Bystrica

974 01

tel.: 048/4123972, 4154328

mob.: 0905745070

e-mail: a-tour@a-tour.sk

web: <http://www.a-tour.sk>

BULHARSKO

Letecké zájazdy

Slnéčné Pobrežie

Hotel YAVOR PALACE****					all inclusive za nízke ceny	
termín zájazdu:	počet nocí	dospelá osoba na lôžku	osoba 2 - 13 r. na základnom lôžku	1. dieťa 2 - 13 r. na prístelke	2. dieťa do 2 r. bez lôžka	
23.06.-03.07.*	9*	399*	299*	279*	89*	
03.07.-13.07.	10	549	429	329	89	
13.07.-24.07.	11	589	459	349	89	
24.07.-03.08.	10	569	439	339	89	
03.08.-14.08.	11	599	459	349	89	
14.08.-24.08.	10	569	439	339	89	
24.08.-04.09.	11	569	439	339	89	
04.09.-14.09.*	9*	399*	299*	279*	89*	

Hotel RIAGOR ***					moderne zariadené ubytovanie, klimatizácia a raňajky za nízke ceny	
termín zájazdu:	počet nocí	dospelá osoba na lôžku	osoba nad 12 r. na prístelke	1. dieťa 2 - 12 r. na prístelke	2. dieťa 2 - 12 r. na prístelke	
23.06.-03.07.*	9*	299*	259*	179*	299*	
03.07.-13.07.	10	419	379	289	329	
13.07.-24.07.	11	449	399	309	349	
24.07.-03.08.	10	449	389	309	339	
03.08.-14.08.	11	459	399	309	349	
14.08.-24.08.	10	449	389	309	339	
24.08.-04.09.	11	429	379	299	349	
04.09.-14.09.*	9*	299*	259*	179*	229*	
doplatok za neobsadené lôžko		120 €/lôžko/10 nocí			132 €/lôžko/11 nocí	
možnosť dokúp. večere/ pobyt		70 €/dosp. - 40 €/dieťa do 10 r.			77 €/dosp. - 44 €/dieťa do 10 r	

Hotel ŠIPKA *** tento hotel sme dodatočne vynechali z našej ponuky

S o z o p o l

Hotel PHOENIX ***					vynikajúca poloha hotela, raňajky a klimatizácia - v cene	
termín zájazdu:	počet nocí	1. - 2. dosp. os. v izbe	3. os. 2-12 r. v izbe - na príst.	4. os. 2-12 r. v izbe - na príst.	3. os. nad 12 r. v izbe - na príst.	
23.06.-03.07.*	9*	319*	259*	289*	279*	
03.07.-13.07.	10	449	309	379	399	
13.07.-24.07.	11	469	319	389	419	
24.07.-03.08.	10	459	329	399	409	
03.08.-14.08.	11	479	339	409	429	
14.08.-24.08.	10	459	319	389	409	
24.08.-04.09.	11	449	309	379	399	
04.09.-14.09.*	9*	319*	259*	289*	279*	
doplatok za neobsadené lôžko		150 €/lôžko/10 nocí			165 €/lôžko/11 nocí	
zľava za izbu bez výhľadu na more		10 €/dosp./pobyt - 10 nocí			11 €/dosp./pobyt - 11 nocí	

*Zájazdy takto označené sa uskutočnia kombinovanou dopravou - na začiatku sezóny luxusným autobusom do Bulharska a lietadlom späť na letisko na Sliachi. Na konci sezóny lietadlom do Bulharska z letiska na Sliachi a späť luxusným autobusom do Banskej Bystrice.

*V cene zájazdov kombinovanou dopravou je zahrnutá doprava, ubytovanie s raňajkami v hoteli RIAGOR a PHOENIX, a so službami ALL INCLUSIVE v hoteli YAVOR PALACE, klimatizácia, servisné doplatky (letisková a bezp. taxa, aktuálny nulový palivový príplatok, pobytová taxa), služby stáleho delegáta a poistenie insolventnosti CK

V cene ostatných zájazdov je zahrnuté: ubytovanie s raňajkami v hoteli RIAGOR a PHOENIX, a so službami ALL INCLUSIVE v hoteli YAVOR PALACE, klimatizácia, spiatočná letenka, transfer z letiska Burgas do miesta ubytovania a späť, servisné doplatky (letisková a bezp. taxa, aktuálny nulový palivový príplatok, pobytová taxa), služby stáleho delegáta a poistenie insolventnosti CK

Nepovinné doplatky: komplexné cestovné poistenie 1,4 €/osoba/deň

Dieťa do 2 rokov - bez nároku na lôžko v uvedených hoteloch - 89 €/ pobyt

Hotel SV. NIKOLA ***		vynikajúca poloha hotela, raňajky a klimatizácia - v cene			
termín zájazdu:	počet nocí	1. - 2. dospel. os. v izbe	3. osoba 2 - 12 r. na prístelke	3. osoba nad 12 r. na prístelke	2. dieťa do 2 r. bez lôžka
23.06.-03.07.*	9*	309*	269*	289*	199*
03.07.-13.07.	10	459	379	429	109
13.07.-24.07.	11	479	399	449	139
24.07.-03.08.	10	469	389	439	139
03.08.-14.08.	11	499	419	459	139
14.08.-24.08.	10	469	389	439	139
24.08.-04.09.	11	459	379	429	109
04.09.-14.09.*	9*	309*	269*	289*	199*
doplatok za neobsadené lôžko		150 €/lôžko/10 nocí		165 €/lôžko/11 nocí	
možnosť dokúpiť večere/ pobyt		70 €/dosp. - 40 €/dieťa do 10 r./10 nocí		77 €/dosp. - 44 €/dieťa do 10 r./11 nocí	

Primorsko

Hotel BUENA VISSTA***+		nadštandardné ubytovanie, klimatizácia a raňajky za nízke ceny			
termín zájazdu:	počet nocí	1. - 2. dospel. os. v izbe	3. osoba 5 - 12 r. na prístelke	3. osoba nad 12 r. na prístelke	2. dieťa do 5 r. bez lôžka
23.06.-03.07.*	9*	319*	259*	289*	219*
03.07.-13.07.	10	459	389	419	279
13.07.-24.07.	11	469	399	429	309
24.07.-03.08.	10	469	389	429	309
03.08.-14.08.	11	479	409	439	319
14.08.-24.08.	10	469	389	429	309
24.08.-04.09.	11	469	399	429	309
04.09.-14.09.*	9*	319*	259*	289*	219*
doplatok za neobsadené lôžko		95 €/lôžko/10 nocí		105 €/lôžko/11 nocí	

Hotel PLOVDIV ***		vynikajúca poloha, primerané ubytovanie a raňajky v cene			
termín zájazdu:	počet nocí	1. - 2. dospel. os. v izbe	3. osoba 5 - 12 r. na prístelke	3. osoba nad 12 r. na prístelke	2. dieťa do 5 r. bez lôžka
23.06.-03.07.*	9*	319*	269*	289*	219*
03.07.-13.07.	10	429	359	389	279
13.07.-24.07.	11	449	379	409	309
24.07.-03.08.	10	449	369	409	309
03.08.-14.08.	11	469	389	429	319
14.08.-24.08.	10	449	369	409	309
24.08.-04.09.	11	439	369	399	309
04.09.-14.09.*	9*	319*	269*	289*	219*
doplatok za neobsadené lôžko		105 €/lôžko/10 nocí		115 €/lôžko/11 nocí	

*Zájazdy takto označené sa uskutočnia kombinovanou dopravou - na začiatku sezóny luxusným autobusom do Bulharska a lietadlom späť na letisko na Sliachi. Na konci sezóny lietadlom do Bulharska z letiska na Sliachi a späť luxusným autobusom do Banskej Bystrice.

*V cene zájazdov kombinovanou dopravou je zahrnutá doprava, ubytovanie a raňajky v hoteli SV. NIKOLA, BUENA VISSTA a PLOVDIV, klimatizácia v hoteli SV. NIKOLA a v hoteli BUENA VISSTA, v niektorých izbách v hoteli PLOVDIV klimatizácia - za doplatok, servisné doplatky (letisková a bezp. taxa, aktuálny nulový palivový príplatok, pobytová taxa), služby stáneho delegáta a poistenie insolventnosti CK

V cene ostatných zájazdov je zahrnuté: ubytovanie s raňajkami v hoteli SV. NIKOLA a v hoteli BUENA VISSTA a PLOVDIV, spiatková letenka, klimatizácia v hoteli SV. NIKOLA a v BUENA VISSTA - v cene pobytu, v niektorých izbách v hoteli PLOVDIV klimatizácia - za doplatok transfer z letiska Burgas do miesta ubytovania a späť, servisné doplatky (letisková a bezp. taxa, aktuálny nulový palivový príplatok, pobytová taxa), služby stáneho delegáta a poistenie insolventnosti CK

Nepovinné doplatky: komplexné cestovné poistenie 1,4 €/osoba/deň

Hotel MIRAGE ***		ubytovanie, klimatizácia a raňajky za nízke ceny			
termín zájazdu:	počet nocí	1. - 2. dosp. os. v izbe a 1. -4. os. v apart.	3. osoba 3 - 12 r. na prístelke	3. osoba nad 12 r. na prístelke	dieťa do 3 r. bez lôžka
23.06.-03.07.*	9*	299*	249*	269*	229*
03.07.-13.07.	10	439	369	409	229
13.07.-24.07.	11	449	379	419	309
24.07.-03.08.	10	449	389	419	309
03.08.-14.08.	11	469	409	429	309
14.08.-24.08.	10	449	389	419	309
24.08.-04.09.	11	440	379	419	299
04.09.-14.09.*	9*	299*	249*	269*	229*
doplatok za neobsadené lôžko		80 €/lôžko/10 nocí		88 €/lôžko/11 nocí	

Penzión VLADO*** - ceny nižšie ako v r. 2011		dobrá kvalita ubytovania za nízke ceny			
termín zájazdu:	počet nocí	1. až 3. dosp. osoba na pevnom lôžku	3. osoba 5 - 12 r. na pevnom lôžku	3. osoba 12 - 18 r. na pevnom lôžku	dieťa do 5 r. bez lôžka
03.07.-13.07.	10	369	329	349	279
13.07.-24.07.	11	409	349	379	309
24.07.-03.08.	10	419	369	389	299
03.08.-14.08.	11	429	379	399	309
14.08.-24.08.	10	409	369	389	309
24.08.-04.09.	11	399	339	369	299
doplatok za neobsadené lôžko		80 €/lôžko/10 nocí		88 €/lôžko/11 nocí	

*Zájazdy takto označené sa uskutočnia kombinovanou dopravou - na začiatku sezóny luxusným autobusom do Bulharska a lietadlom späť na letisko na Sliachi. Na konci sezóny lietadlom do Bulharska z letiska na Sliachi a späť luxusným autobusom do Banskej Bystrice.

*V cene zájazdov kombinovanou dopravou je zahrnuté ubytovanie s raňajkami v hoteli MIRAGE, ubytovanie bez stravy v penzióne VLADO, klimatizácia v hoteli MIRAGE, doprava, servisné doplatky (letisková a bezpečnostná taxa, aktuálny nulový palivový príplatok, pobytová taxa), záverečné upratovanie, spotreba vody a energií, služby stáleho delegáta a poist. insolvent. CK

V cene ostatných zájazdov je zahrnuté: ubytovanie s raňajkami v hoteli MIRAGE a bez stravy v penzióne VLADO, klimatizácia v hoteli MIRAGE, spätočná letenka, transfer z letiska Burgas do miesta ubytovania a späť, servisné doplatky (letisková a bezp. taxa, aktuálny nulový palivový príplatok, pobytová taxa), zdverečné upratovanie, spotreba vody a energií, služby stáleho delegáta a poistenie insolventnosti CK

Nepovinné doplatky: komplexné cestovné poistenie 1,4 €/osoba/deň

K i t e n

Hotel LOTOS*** - ceny nižšie ako v r. 2011		ubytovanie, klimatizácia a raňajky za nízke ceny			
termín zájazdu:	počet nocí	1. až 2. dosp. osoba v izbe	3. osoba 3 - 12 r. na prístelke	3. osoba 12-18 r. na prístelke	dieťa do 3 r. bez lôžka
23.06.-03.07.*	9*	309*	259*	279*	239*
03.07.-13.07.	10	419	339	379	319
13.07.-24.07.	11	449	369	409	339
24.07.-03.08.	10	459	369	409	349
03.08.-14.08.	11	469	379	419	349
14.08.-24.08.	10	459	379	409	349
24.08.-04.09.	11	439	369	399	329
04.09.-14.09.*	9*	309*	259*	279*	239*
doplatok za neobsadené lôžko		105 €/lôžko/10 nocí		115€/lôžko/11 nocí	

*Zájazdy takto označené sa uskutočnia kombinovanou dopravou - na začiatku sezóny luxusným autobusom do Bulharska a lietadlom späť na letisko na Sliachi. Na konci sezóny lietadlom do Bulharska z letiska na Sliachi a späť luxusným autobusom do Banskej Bystrice.

*V cene zájazdov kombinovanou dopravou je zahrnuté ubytovanie s raňajkami, klimatizácia v hoteli, doprava, servisné doplatky (letisková a bezpečnostná taxa, aktuálny nulový palivový príplatok, pobytová taxa), záverečné upratovanie, spotreba vody a energií, služby stáleho delegáta a poistenie insolventnosti CK

V cene ostatných zájazdov je zahrnuté: ubytovanie s raňajkami, klimatizácia, spätočná letenka, transfer z letiska Burgas do miesta ubytovania a späť, servisné doplatky (letisková a bezp. taxa, aktuálny nulový palivový príplatok, pobytová taxa), záverečné upratovanie, spotreba vody a energií, služby stáleho delegáta a poistenie insolventnosti CK

Nepovinné doplatky: komplexné cestovné poistenie 1,4 €/osoba/deň

Individuálna doprava

Primorsko

Penzión VLADO ***		dobrá kvalita ubytovania za nízke ceny			
termín zájazdu:	počet nocí	1. až 3. dosp. osoba na pevnom lôžku	3. osoba 5 - 12 r. na pevnom lôžku	3. osoba 12 - 18 r. na pevnom lôžku	dieťa do 5 r. bez lôžka
ľubovoľný	9	109	81	90	27
ľubovoľný	10	120	90	100	30
ľubovoľný	11	132	99	110	33
ľubovoľný	12	144	108	120	36

V cene uvedených zájazdov je zahrnuté: ubytovanie bez stravy, pobytová taxa, záverečné upratovanie, spotreba vody a energií, služby stáleho delegáta a poistenie insolventnosti CK

Nepovinné doplatky: komplexné cestovné poistenie 1,4 €/osoba/deň

LODNÉ ZÁJAZDY

V cene plavieb je zahrnutá:

- doprava v kajute zvolenej kategórie /v každej kajute je individuálne nastaviteľná klimatizácia, TV, telefón, sprcha alebo vaňa, WC, fén na vlasy. Na všetkých lodiach okrem lode MELODY sú v kajutách aj minibary - za poplatok a sejfy
- celodenná strava počas plavby /5x denne/ - raňajky, obed, popoludňajšie občerstvenie, večera a polnočný bufet
- káva a čaj počas raňajok a popoludňajšieho občerstvenia, ovocné džúzy počas raňajok, voda pri každom stravovaní,
- dezerty - pri každom stravovaní okrem raňajok,
- ovocie - pri každom stravovaní,
- služby kajutového stewarda a osobného čašníka pri každej večeri,
- opatrovateľská služba pre deti staršie ako 3 roky,
- celodenné animácie, zábava, súťaže, fitness
- možnosť využívania všetkých zábavných a relaxačných zariadení lode - zdarma /okrem služieb uvedených nižšie/,

Za poplatok je možné poskytnúť:

- strážené parkovanie v prístave,
- fakultatívne výlety počas plavby,
- internet, videohry,
- golfový simulátor, simulátor F1, 4D kino, bowling, kúpele Aurea spa - pokiaľ sú dostupné na Vašej plavbe
- služby kaderníka, maséra, práčovne, fotografa, kozmetického salónu, zdravotného strediska

V cene plavby nie je zahrnutá doprava do prístavu a späť a prepitné za služby čašníkov, kajutových stewardov, a nosičov batožiny. Výška prepitného je 7 €/dosp./noc a 3,5 €/osoba 14 - 18 r./noc.

plavba M83SP - Janov-Barcelona-Casablanca-Gibraltar-Valencia-Marseille-Janov /8 dní/

dátumy odchodov	14.1.	28.1., 11.2.	25.2.
cena za dosp. os. vo vnút. kajute	329 - 349	389 - 429	429 - 479
cena za dosp. os. v kajute s oknom	419 - 459	459 - 529	549 - 589
cena za dosp. os. v kajute s balkónom	529 - 579	579 - 649	649 - 789

Poznámka: dve deti do 17,99 r. v spoločnej kajute s 2 dospelými - plavba úplne zdarma

plavba M84SP - Janov-Barcelona-Malta-Tunisko-Rím-Marseille-Janov /8 dní/

dátumy odchodov	21.1.	4.2.	18.2., 3.3.
cena za dosp. os. vo vnút. kajute	299 - 329	329 - 379	399 - 479
cena za dosp. os. v kajute s oknom	399 - 449	449 - 499	499 - 629
cena za dosp. os. v kajute s balkónom	599 - 729	729 - 799	799 - 929

Poznámka: dve deti do 17,99 r. v spoločnej kajute s 2 dospelými - plavba úplne zdarma

plavba M85FA - Janov-Barcelona-Casablanca-Teneriffe-Madeira-Malaga-Rím-Janov /12 dní/

dátumy odchodov	19.1., 30.1.	10.2., 21.2.	3.3., 14.3.
-----------------	--------------	--------------	-------------

cena za dosp. os. vo vnút. kajute	599 - 649	699 - 749	799 - 849
cena za dosp. os. v kajute s oknom	749 - 799	849 - 899	949 - 999
cena za dosp. os. v kajute s balkónom	849 - 1 049	999 - 1 149	1 099 - 1 299

Poznámka: dve deti do 17,99 r. v spoločnej kajute s 2 dospelými - plavba úplne zdarma

plavba M91MA - Benátky-Bari-Rodos-Haifa-Atény-Benátky

/10 dní/

dátumy odchodov	14.1., 23.1.	17.2., 26.2.	6.3., 15.3.
cena za dosp. os. vo vnút. kajute	399	439	919
cena za dosp. os. v kajute s oknom	499	539	1 099
cena za dosp. os. v kajute s balkónom	599	639	1 299 - 1 419

Poznámka: dve deti do 17,99 r. v spoločnej kajute s 2 dospelými - plavba úplne zdarma

plavba M133SP - Janov-Barcelona-Tunisko-Malta-Sicília-Rím-Janov

/8 dní/

dátumy odchodov	14.4., 21.4., 3.11.	5.5., 12.5., 29.9., 6.10., 13.10., 20.10.	16.6., 23.6., 30.6., 7.7., 18.8., 25.8.	14., 21., 28.7., 4., 11.8.
cena za dosp. os. vo vnút. kajute	599 - 649	699 - 749	799 - 849	999 - 1 079
cena za dosp. os. v kajute s oknom	749 - 799	849 - 899	949 - 999	1 179
cena za dosp. os. v kaj. s balkónom	849 - 1 049	999 - 1 149	1 099 - 1 299	1 329 - 1 499

Poznámka: dve deti do 17,99 r. v spoločnej kajute s 2 dospelými - plavba úplne zdarma - s výnimkou termínov od 16.6. do 25.8.2012. V uvedených termínoch deti platia na 3. a 4. lôžku v kajute spolu s 2 dospelými - navyiac 119 €/dieta.

plavba M135FA - Janov-Neapol-Sicília-Tunisko-Barcelona-Marseille-Janov

/8 dní/

dátumy odchodov	14.4., 21.4., 3.11.	5.5., 12.5., 29.9., 6.10., 13.10., 20.10.	16.6., 23.6., 30.6., 7.7., 18.8., 25.8.	14., 21., 28.7., 4., 11.8.
cena za dosp. os. vo vnút. kajute	599 - 649	699 - 749	799 - 849	999 - 1 079
cena za dosp. os. v kajute s oknom	749 - 799	849 - 899	949 - 999	1 179
cena za dosp. os. v kaj. s balkónom	849 - 1 049	999 - 1 149	1 099 - 1 299	1 329 - 1 499

Poznámka: dve deti do 17,99 r. v spoločnej kajute s 2 dospelými - plavba úplne zdarma - s výnimkou termínov od 16.6. do 25.8.2012. V uvedených termínoch deti platia na 3. a 4. lôžku v kajute spolu s 2 dospelými - navyiac 119 €/dieta.

plavba M136PO - Janov-Malaga-Lisabon-Casablanca-Barcelona-Janov

/9 dní/

dátumy odchodov	2.4.	10.4., 18.4.
cena za dosp. os. vo vnút. kajute	679 - 829	599
cena za dosp. os. v kajute s oknom	889 - 909	799
cena za dosp. os. v kaj. s balkónom	969 - 1 309	1 049

Poznámka: dve deti do 17,99 r. v spoločnej kajute s 2 dospelými - plavba úplne zdarma.

plavba M139OR - Livorno-Azúrové pobrežie-Valencia-Tunisko-Sicília-Neapol-Livorno

/8 dní/

dátumy odchodov	29.4., 6.5., 13.5., 20.5.	27.5., 3., 10., 17., 24.7., 1., 8.7., 19., 26.8.	15., 22., 29.7., 5., 12.8.	2., 9., 16., 23.9.
cena za dosp. os. vo vnút. kajute	499 - 599	699 - 819	849 - 949	599 - 729
cena za dosp. os. v kajute s oknom	749 - 799	849 - 899	999 - 1 049	779 - 799
cena za dosp. os. v kaj. s balkónom	849 - 1 049	999 - 1 209	1 149 - 1 399	849 - 1 059

Poznámka: dve deti do 17,99 r. v spoločnej kajute s 2 dospelými - plavba úplne zdarma - s výnimkou termínov od 27.5. do 26.8.2012. V uvedených termínoch deti platia na 3. a 4. lôžku v kajute spolu s 2 dospelými - navyiac 119 €/dieta.

plavba M140SI - Janov-Rím-Sicília-Tunisko-Ibiza-Malorka-Marseille-Janov

/8 dní/

dátumy odchodov	4., 11., 18.5., 28.9., 5., 12.10.	25.5., 1.6., 7., 14., 21.9.	8., 15., 22., 29.6., 6.7., 24., 31.8.	13., 20., 27.7., 3., 10., 17.8.
cena za dosp. os. vo vnút. kajute	599 - 649	699 - 749	799 - 849	999 - 1 079
cena za dosp. os. v kaj. s oknom	749 - 799	849 - 899	949 - 999	1 179
cena za dosp. os. v kaj. s balkónom	849 - 1 049	999 - 1 149	1 099 - 1 299	1 329 - 1 499

Poznámka: dve deti do 17,99 r. v spoločnej kajute s 2 dospelými - plavba úplne zdarma - s výnimkou termínov od 8.6. do 31.8.2012. V uvedených termínoch deti platia na 3. a 4. lôžku v kajute spolu s 2 dospelými - navyiac 119 €/dieta.

plavba M145DI - Benátky-Bari-Olympia-Izmir-Istanbul-Dubrovnik-Benátky

/8 dní/

dátumy odchodov	2., 9.6., 1., 8., 15., 22. 9.	16., 23., 30.6., 18., 25.8.	14., 21., 28.7., 4., 11.8.	29.9., 6., 13., 20.10.
cena za dosp. os. vo vnút. kajute	699 - 759	849 - 929	999 - 1 079	649 - 709
cena za dosp. os. v kajute s oknom	899 - 949	1 024 - 1 079	1 129 - 1 179	749 - 799
cena za dosp. os. v kaj. s balkónom	999 - 1 099	1 229 - 1 329	1 329 - 1 499	899 - 1 029

Poznámka: dve deti do 17,99 r. v spoločnej kajute s 2 dospelými - plavba úplne zdarma - s výnimkou termínov od 16.6. do 25.8.2012. V uvedených termínoch deti platia na 3. a 4. lôžku v kajute spolu s 2 dospelými - navyiac 119 €/dieta.

plavba M146MA - Benátky-Bari-Katakolon-Izmir-Istanbul-Dubrovnik-Benátky

/8 dní/

dátumy odchodov	24.3., 14.4., 21.4.	31.3., 7.4.	28.4., 5.5.
cena za dosp. os. vo vnút. kajute	499 - 559	699 - 759	649 - 699
cena za dosp. os. v kajute s oknom	659 - 709	899 - 949	709 - 749
cena za dosp. os. v kajute s balkónom	799 - 899	999 - 1 099	899 - 999

Poznámka: dve deti do 17,99 r. v spoločnej kajute s 2 dospelými - plavba úplne zdarma

plavba M149MU - Benátky-Bari-Katakolon-Santorini-Mykény-Atény-Korfu-Dubrovnik-Benátky /8 dní/

dátumy odchodov	29.4., 6.5., 13.5., 30.9., 7., 14., 23.10.	20., 27.5., 3., 10.6., 2., 9., 16., 23.9.	17., 24., 6., 1., 8.7., 19., 26.8.	15., 22., 29.7., 5., 12.8.
cena za dosp. os. vo vnút. kajute	649 - 699	699 - 759	849 - 929	999 - 1 079
cena za dosp. os. v kajute s oknom	709 - 749	899 - 949	1 029 - 1 079	1 129 - 1 179
cena za dosp. os. v kaj. s balkónom	899 - 999	999 - 1 129	1 229 - 1 359	1 329 - 1 499

Poznámka: dve deti do 17,99 r. v spoločnej kajute s 2 dospelými - plavba úplne zdarma - s výnimkou termínov od 17.6. do 26.8.2012. V uvedených termínoch deti platia na 3. a 4. lôžku v kajute spolu s 2 dospelými - navyiac 119 €/dieta.

plavba M151AR - Benátky-Ancona-Korfu-Santorini-Atény-Kefalónia-Čierna Hora-Benátky /8 dní/

dátumy odchodov	11.5., 21., 28.9., 5., 12., 19., 26.10.	18., 25.5., 1., 8.6., 31.8., 7., 14.9.	15., 22., 29.6., 17., 24.8.	13., 20., 27.7., 3., 10.8.
cena za dosp. os. vo vnút. kajute	499 - 639	549 - 729	649 - 819	799 - 919
cena za dosp. os. v kajute s oknom	679 - 819	799 - 939	899 - 999	1 029 - 1 219
cena za dosp. os. v kaj. s balkónom	999	1 099	1 199	1 399

Poznámka: dve deti do 17,99 r. v spoločnej kajute s 2 dospelými - plavba úplne zdarma - s výnimkou termínov od 15.6. do 24.8.2012. V uvedených termínoch deti platia na 3. a 4. lôžku v kajute spolu s 2 dospelými - navyiac 119 €/dieta.

plavba M153ME - Janov-Rím-Alexandria-Cyprus-Izrael-Olympia-Janov /12 dní/

dátumy odchodov	22.4., 3.5., 14.5.	25.5., 5.6., 16.6.	27.6., 8.7., 21.8., 1.9.	19., 30.7., 10.8.
cena za dosp. os. vo vnút. kajute	499 - 999	599 - 1 099	699 - 1 199	799 - 1 299
cena za dosp. os. v kajute s oknom	789 - 1 489	889 - 1 429	989 - 1 529	1 089 - 1 629
cena za dosp. os. v kaj. suita	1 489 - 1 849	1 589 - 1 949	1 689 - 2 049	1 789 - 2 149

Poznámka: dve deti do 17,99 r. v spoločnej kajute s 2 dospelými - plavba úplne zdarma - s výnimkou termínov od 27.6. do 1.9.2012. V uvedených termínoch deti platia na 3. a 4. lôžku v kajute spolu s 2 dospelými - navyiac 129 €/dieta.

plavba M160MA - Janov-Malaga-Lisabon-Casablanca-Barcelona-Janov /9 dní/

dátumy odchodov	25.9., 3., 11., 19., 27.10.	4., 12., 20.11.
cena za dosp. os. vo vnút. kajute	599 - 749	499 - 649
cena za dosp. os. v kajute s oknom	899 - 949	799 - 849
cena za dosp. os. v kaj. s balkónom	1 049 - 1 319	949 - 1 149

Poznámka: dve deti do 17,99 r. v spoločnej kajute s 2 dospelými - plavba úplne zdarma.

plavba M163PO - Janov-Rím-Alexandria-Cyprus-Izrael-Olympia-Janov /12 dní/

dátumy odchodov	17., 28.9.	9., 20., 31.10.
cena za dosp. os. vo vnút. kajute	899 - 1 029	799 - 899
cena za dosp. os. v kajute s oknom	1 059 - 1 199	1 099 - 1 159
cena za dosp. os. v kaj. s balkónom	1 299 - 1 569	1 299 - 1 539

Poznámka: dve deti do 17,99 r. v spoločnej kajute s 2 dospelými - plavba úplne zdarma.

plavba M170/1MA - Benátky-Bari-Tunisko-Gibraltar-Lisabon-Vigo-Zeebrugge-Kodaň-Kiel /13 dní/

dátumy odchodov	21.5.
cena za dosp. os. vo vnút. kajute	799 - 899
cena za dosp. os. v kajute s oknom	999 - 1 149
cena za dosp. os. v kaj. s balkónom	1 299 - 1 469

Poznámka: dve deti do 17,99 r. v spoločnej kajute s 2 dospelými - plavba úplne zdarma.

plavba M171/3PO - Janov-Malaga-Cadiz-Lisabon-Vigo-Dover-Kiel /10 dní/

dátumy odchodov	26.4.
cena za dosp. os. vo vnút. kajute	599 - 699
cena za dosp. os. v kajute s oknom	749 - 799
cena za dosp. os. v kaj. s balkónom	999 - 1 169

Poznámka: dve deti do 17,99 r. v spoločnej kajute s 2 dospelými - plavba úplne zdarma.

plavba M171/4PO - Kiel-Kodaň-Le Havre-Vigo-Lisabon-Gibraltar-Janov /10 dní/

dátumy odchodov	21.5.
cena za dosp. os. vo vnút. kajute	599 - 699
cena za dosp. os. v kajute s oknom	749 - 799
cena za dosp. os. v kaj. s balkónom	999 - 1 169

Poznámka: dve deti do 17,99 r. v spoločnej kajute s 2 dospelými - plavba úplne zdarma.

plavba M172/5OP - Amsterdam-Cherbourg-Vigo-Lisabon-Malorka-Malta-Dubrovnik-Benátky /12 dní/

dátumy odchodov	5.9.
cena za dosp. os. vo vnút. kajute	699 - 949
cena za dosp. os. v kajute s oknom	999 - 1 139
cena za dosp. os. v kaj. s balkónom	1 169

Poznámka: dve deti do 17,99 r. v spoločnej kajute s 2 dospelými - plavba úplne zdarma.

plavba M174MA - Kiel-Flam-Bergen-Stavanger-Oslo-Kodaň /8 dní/

dátumy odchodov	24.6., 5.8.	8.7., 22.7.	2.9.
cena za dosp. os. vo vnút. kajute	899 - 969	969 - 1 069	799 - 899
cena za dosp. os. v kajute s oknom	1 099 - 1 149	1 199 - 1 249	999 - 1 049
cena za dosp. os. v kajute s balkónom	1 249 - 1 499	1 349 - 1 519	1 149 - 1 349

Poznámka: dve deti do 17,99 r. v spoločnej kajute s 2 dospelými - plavba úplne zdarma - s výnimkou termínov od 24.6. do 5.8.2012. V uvedených termínoch deti platia na 3. a 4. lôžku v kajute spolu s 2 dospelými - navyiac 119 €/diera.

plavba M176PO - Kiel-Kodaň-Oslo-Stavanger-Bergen-Hellesylt-Kiel /8 dní/

dátumy odchodov	19.5.	2.6., 25.8.	16.6., 11.8.	30.6., 14.7., 28.7.
cena za dosp. os. vo vnút. kajute	799 - 899	849 - 949	899 - 969	969 - 1 069
cena za dosp. os. v kajute s oknom	999 - 1 049	1 049 - 1 199	1 099 - 1 149	1 199 - 1 249
cena za dosp. os. v kaj. s balkónom	1 149 - 1 349	1 199 - 1 429	1 249 - 1 499	1 349 - 1 569

Poznámka: dve deti do 17,99 r. v spoločnej kajute s 2 dospelými - plavba úplne zdarma - s výnimkou termínov od 16.6. do 11.8.2012. V uvedených termínoch deti platia na 3. a 4. lôžku v kajute spolu s 2 dospelými - navyiac 119 €/diera.

plavba M179LI - Hamburg-Alesund-Honningsvag-Tromso-Molde-Andalsnes-Hellesylt-Amsterdam-Hamburg /12 dní/

dátumy odchodov	13.6., 24.6., 5.7.
cena za dosp. os. vo vnút. kajute	1 399 - 1 649
cena za dosp. os. v kajute s oknom	1 899 - 2 219
cena za dosp. os. v kaj. s balkónom	2 499

Pozn.: 2 deti do 17,99 r. v spoločnej kajute s 2 dospelými - platia na 3. a 4. lôžku v kajute spolu s 2 dospelými - 129 €/diera.

plavba M182/1MA - Kiel-Stockholm-Tallin-St. Petersburg-Kodaň-Kiel /8 dní/

dátumy odchodov	17.6., 12.8.	1., 15., 29.7.	9.9.
cena za dosp. os. vo vnút. kajute	899 - 969	969 - 1 069	799 - 899
cena za dosp. os. v kajute s oknom	1 099 - 1 149	1 199 - 1 249	999 - 1 049
cena za dosp. os. v kajute s balkónom	1 249 - 1 499	1 349 - 1 519	1 149 - 1 349

Poznámka: dve deti do 17,99 r. v spoločnej kajute s 2 dospelými - plavba úplne zdarma - s výnimkou termínov od 17.6. do 12.8.2012. V uvedených termínoch deti platia na 3. a 4. lôžku v kajute spolu s 2 dospelými - navyiac 119 €/diera.

plavba M184PO - Kiel-Kodaň- Stockholm-Tallin-St. Petersburg -Kiel /8 dní/

dátumy odchodov	5.5., 12.5.	28.5., 9.6., 1.9.	23.6., 4.8.	7.7., 21.7.
cena za dosp. os. vo vnút. kajute	799 - 899	849 - 949	899 - 969	969 - 1 069
cena za dosp. os. v kajute s oknom	999 - 1 049	1 049 - 1 099	1 099 - 1 149	1 199 - 1 249
cena za dosp. os. v kaj. s balkónom	1 149 - 1 349	1 199 - 1 429	1 279 - 1 499	1 349 - 1 569

Poznámka: dve deti do 17,99 r. v spoločnej kajute s 2 dospelými - plavba úplne zdarma - s výnimkou termínov od 23.6. do 4.8.2012. V uvedených termínoch deti platia na 3. a 4. lôžku v kajute spolu s 2 dospelými - navyiac 119 €/diera.

plavba M186OP - Amsterdam-Tallin-St. Petersburg-Kodaň-Southampton-Amsterdam /11 dní/

dátumy odchodov	4.5., 14.5.
cena za dosp. os. vo vnút. kajute	999 - 1 169
cena za dosp. os. v kajute s oknom	1 319 - 1 529
cena za dosp. os. v kaj. s balkónom	1 679 - 2 099

Pozn.: 2 deti do 17,99 r. v spoločnej kajute s 2 dospelými - plavba úplne zdarma

plavba M189OP - Amsterdam-St. Peter Port-La Coruna-Bilbao-La Rochelle-Southampton-Amsterdam /9 dní/

dátumy odchodov	3., 11., 19., 27.7.	4., 12., 20., 28.8.
cena za dosp. os. vo vnút. kajute	799 - 1 039	769 - 969
cena za dosp. os. v kajute s oknom	1 199 - 1 399	1 099 - 1 349
cena za dosp. os. v kaj. s balkónom	1 529 - 1 999	1 499 - 1 899

Poznámka: dve deti do 17,99 r. v spoločnej kajute s 2 dospelými na 3. a 4. lôžku - platia 119 €/diera

plavba M190/1LI - Hamburg-Helgoland-South Queensferry-Newcastle-Harwich-Amsterdam-Hamburg /7 dní/

dátumy odchodov	9.4., 8.10.
cena za dosp. os. vo vnút. kajute	599 - 699
cena za dosp. os. v kajute s oknom	799 - 969
cena za dosp. os. v kaj. s balkónom	1 199

Pozn.: 2 deti do 17,99 r. v spoločnej kajute s 2 dospelými - plavba úplne zdarma

plavba M190/2LI - Hamburg-Helgoland-South Queensferry-Newcastle-Amsterdam-Hamburg /6 dní/

dátumy odchodov	15.9., 26.9.
cena za dosp. os. vo vnút. kajute	499 - 599
cena za dosp. os. v kajute s oknom	649 - 749
cena za dosp. os. v kaj. s balkónom	899

Pozn.: 2 deti do 17,99 r. v spoločnej kajute s 2 dospelými - plavba úplne zdarma

Všeobecné podmienky účasti na zájazde CK A - Tour, s.r.o., Banská Bystrica

Tieto „Všeobecné podmienky účasti na zájazde“ (ďalej len „VPÚ“) sú neoddeliteľnou súčasťou „Zmluvy o obstaraní zájazdu“ (ďalej len „ZOZ“) uzatvorenej medzi CK A-TOUR alebo sprostredkovateľskou cestovnou kanceláriou, cestovnou agentúrou, príp. iným sprostredkovateľom (ďalej len „CK“) a objednávateľom.

I/ Vznik zmluvy o obstaraní zájazdu

- 1.1. Zmluvný vzťah vzniká podpísaním návrhu zmluvy objednávateľom, zaplatením dohodnutej zálohy a potvrdením návrhu zmluvy zo strany CK. Bez splnenia týchto podmienok nevzniká zmluva.
- 1.2. Potvrdením návrhu zmluvy zo strany CK sa táto zaväzuje poskytnúť všetky objednané služby v dohodnutom rozsahu, kvalite a čase.
- 1.3. Obsah zmluvy vychádza z ponuky CK vo forme katalógu alebo mimoriadnej ponuky (first minute, last minute, akcia a pod.)

II/ Cena a jej úhrada

- 2.1. Cena zájazdov CK je cena dohodou medzi CK a objednávateľom.
- 2.2. Ceny uvedené v katalógu sú vypočítané podľa kurzu € voči bulharskému levu ku dňu 31.10.2011
- 2.3. Objednávateľ sa zaväzuje rešpektovať prípadné zvýšenie ceny zájazdu zo strany CK v prípade, že dôjde ku zvýšeniu dopravných nákladov, cien pohonných hmôt, príp. poplatkov spojených s užívaním komunikácií a prejazdom cez tranzitné a cieľové krajiny (vízové, palivové, diaľničné, prejazdové poplatky a pod.),
- 2.4. Ak k zvýšeniu cien a poplatkov podľa bodu 2.3. dôjde do 21 dní pred odchodom na zájazd, je CK oprávnená jednostranne (bez súhlasu objednávateľa) zvýšiť cenu zájazdu o sumu, o ktorú sa zvýšili ceny alebo poplatky, v porovnaní s výškou ceny a poplatkov použitých pri kalkulácii ceny zájazdu.
- 2.5. CK je povinná o tejto zmene ceny zájazdu odoslať písomné oznámenie najneskôr 21dní pred začiatkom zájazdu. V opačnom prípade nevznikne nárok CK na úhradu rozdielu v cene zájazdu.
- 2.6. Objednávateľ je povinný pri uzavretí ZOZ zaplatiť preddavok vo výške 50% ceny objednaných služieb.
- 2.7. Objednávateľ je povinný uhradiť celú cenu objednaných služieb najneskôr 35 dní pred začiatkom zájazdu. V prípade, že objednávateľ objedná zájazd v lehote kratšej ako 35 dní, je povinný uhradiť cenu zájazdu do 2 pracovných dní. Ak tak objednávateľ z akýchkoľvek príčin neurobí, je CK oprávnená odstúpiť od uzavretej ZOZ a požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty podľa čl. VI týchto VPÚ.

III/ Práva a povinnosti objednávateľa

3.1. Objednávateľ má právo

a/ na včasné a riadne poskytnutie zaplatených služieb

b/ na reklamovanie kvality a množstva poskytnutých služieb, ak tieto neboli poskytnuté v súlade so ZOZ, ako aj na jej riadne vybavenie (viď čl. VII týchto VPÚ)

c/ byť informovaný o všetkých podstatných skutočnostiach týkajúcich sa zaplatených služieb a včas byť informovaný o zmenách v dohodnutých podmienkach. Ide najmä o informácie o:

- ďalších platiach za služby, ktorých cena nie je zahrnutá v cene zájazdu, údajoch o počte a výške týchto platieb, ak sú súčasťou zájazdu
- ubytovaní (názov, poloha, kategória, vybavenosť a hlavné charakteristické znaky) ak je súčasťou zájazdu,
- druhu, charakteristike a kategórii dopravného prostriedku a trase cesty, ak je súčasťou zájazdu,
- spôsobe a rozsahu stravovania, ak je súčasťou zájazdu, a pod.

d/ kedykoľvek pred začiatkom zájazdu odstúpiť od ZOZ s následkami uvedenými v čl. VI týchto VPÚ

e/ pred začatím zájazdu písomne oznámiť CK, že zájazdu sa namiesto neho zúčastní iná osoba uvedená v oznámení. Objednávateľ tak môže urobiť len do 45 dní pred odchodom na zájazd, pričom pôvodný a nový objednávateľ spoločne a nerozdielne zodpovedajú za zaplatenie ceny zájazdu a úhradu nákladov súvisiacich s touto zmenou,

f/ na doručenie písomných podrobných informácií o všetkých skutočnostiach, ktoré sú pre objednávateľa dôležité a ktoré sú známe CK, ak nie sú už obsiahnuté v ZOZ alebo v katalógu, ktorý bol objednávateľovi odovzdaný. Ide najmä o:

- meno, miesto pobytu alebo kontaktnú adresu a tel. číslo zástupcu CK, na ktorého sa objednávateľ v ťažkostiach v priebehu zájazdu môže obrátiť so žiadosťou o pomoc a ktorý je oprávnený prijímať a vybavovať reklamácie objednávateľa počas zájazdu,
- všetky potrebné doklady, ktoré potrebuje objednávateľ na poskytnutie objednaných služieb (poukaz pre ubytovacie a stravovacie zariadenie a pod.),
- informácie o uzavretom cestovnom poistení.

3.2. Objednávateľ je povinný najmä:

a/ zaplatiť celú cenu zájazdu vo vopred dohodnutých termínoch,

b/ pravdivo a úplne uviesť údaje o objednávateľovi a jeho spolu objednávateľoch, ako aj o maloletých, príp. zdravotne postihnutých osobách a týmto zabezpečiť náležitý dohľad,

c/ poskytnúť potrebnú súčinnosť k riadnemu zabezpečeniu objednaných služieb (včasné predloženie žiadosti o vybavenie vízových formalít, absolvovanie predpísaného povinného očkovania, a pod.)

d/ zabezpečiť na cestu všetky potrebné doklady,

e/ počas zájazdu sa riadiť pokynmi a informáciami sprievodcu, delegáta alebo iného zodpovedného zástupcu CK a počínať si tak, aby nedošlo ku škode na zdraví alebo majetku iných účastníkov zájazdu, CK alebo dodávateľov služieb

f/ znášať všetky škody súvisiace s nesplnením vyššie uvedených povinností.

IV/ Práva a povinnosti CK

6.5. K základným povinnostiam CK patrí najmä povinnosť:

- a/ pravdivo a úplne informovať objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré sú jej známe a ktoré môžu mať vplyv na rozhodnutie objednávateľa pri kúpe zájazdu,
- b/ riadne a včas poskytnúť všetky služby objednané objednávateľom,
- c/ včas (najneskôr 7 dní pred odchodom na zájazd) zaslať všetky nutné písomné informácie a pokyny k účasti na zájazde,
- d/ včas vybaviť reklamáciu na neúplné alebo nekvalitné služby CK.

4.2. Povinnostiam objednávateľa zodpovedajú práva CK.

V/ Ďalšie podmienky účasti na zájazdoch

- 5.1. Objednávateľ berie na vedomie, že prvý a posledný deň leteckých zájazdov sú určené na prepravu a nie na pobyt v mieste dovolenky. Platenými službami sú nocľahy a objednané stravovanie ale nie pobytové dni.
- 5.2. Vzhľadom na čoraz hustejšiu pravidelnú leteckú dopravu a jej prednosť pred charterovými letmi, sa niektoré charterové lety uskutočňujú aj v ranných alebo neskorých večerných hodinách.
- 5.3. Objednávateľ si je vedomý toho, že v strediskách, v ktorých sa bude realizovať ich pobyt, sa stavebná činnosť neobmedzuje len na mimo sezónne obdobie. CK nemá možnosť ovplyvniť túto činnosť. V turistických centrách spravidla nikdy nie je absolútny pokoj. Hluk pochádzajúci z barov, reštaurácií, diskoték a iných zariadení určených na večernú a nočnú zábavu trvá spravidla do 02,00 až 03,00 hod. po polnoci.
- 5.4. Pokiaľ ide o služby miestnych zariadení (stravovanie, zábava...), ich úroveň a rýchlosť poskytovania zodpovedá mentalite miestneho obyvateľstva. Preto je potrebné počítat s menšou skúsenosťou a určitou ležérnosťou pri poskytovaní týchto služieb.
- 5.5. CK neručí za úroveň a cenu cudzích služieb, ktoré si objednávateľ objedná v mieste pobytu (prenájom áut, výlety...).
- 5.6. CK nemá žiadny vplyv na pridelenie letového času. Za časové posuny začiatku a konca čerpania služieb ako aj za nevyčerpané služby z dôvodu meškania lietadla CK nenesie zodpovednosť a preto neposkytuje finančnú ani žiadnu inú náhradu. Keďže CK nemá možnosť ovplyvniť prípadné zmeny spojené s leteckou prepravou, táto skutočnosť neoprávňuje k zrušeniu zájazdu a k uplatneniu si akýchkoľvek nárokov voči CK.

VI/ Zmena dohodnutých podmienok

- 6.1. CK má v prípade nutnosti právo zmeniť aj niektorú z podstatných náležitostí ZOZ pred začatím zájazdu. O týchto zmenách je ale povinná bez zbytočného odkladu informovať objednávateľa. Zároveň poskytne informáciu aj o následkoch zmeny. Objednávateľ sa k navrhovanej zmene písomne vyjadrí najneskôr do 7 dní od obdržania informácie.
- 6.2. Za podstatné zmeny v dohodnutých podmienkach sa považuje zmena znamenajúca:
 - a/ zvýšenie ceny objednaných služieb o viac ako 5%,
 - b/ posun termínu,
 - c/ zníženie kvality alebo zmenšenie rozsahu služieb bez primeraného zníženia ceny zaplatených služieb.
- 6.3. Za podstatnú zmenu sa nepovažuje zmena ubytovacieho zariadenia za zariadenie rovnakej alebo vyššej kvality alebo poskytnutie inej služby rovnakej alebo vyššej kategórie, akou bola kategória dohodnutá v ZOZ - za pôvodne dohodnutú cenu.
- 6.4. Ak objednávateľ vyjadrí svoj nesúhlas so zmenou podstatnej náležitosti ZOZ a od ZOZ odstúpi, je CK povinná vrátiť mu celú zaplatenú sumu.
- 6.6. CK je oprávnená zrušiť zájazd, ak do 21 dní pred jeho začiatkom sa jej nepodarí dosiahnuť minimálny počet účastníkov - 35 osôb pri autokarových zájazdoch. CK je oprávnená zrušiť zájazd aj v dôsledku udalostí, ktorým nie je možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností (vis maior).
- 6.6. CK je povinná písomne oznámiť objednávateľovi zrušenie zájazdu alebo odstúpenie od ZOZ bezodkladne, najneskôr však 7 dní pred začiatkom zájazdu.
- 6.7. Ak dôjde k odstúpeniu od ZOZ zo strany objednávateľa podľa bodu 6.4. týchto VPÚ alebo zo strany CK v súlade s bodom 6.2. VPÚ, má objednávateľ právo požadovať od CK poskytnutie iného zájazdu v kvalite a rozsahu, ktoré zodpovedajú službám dohodnutým v zrušenej zmluve, pokiaľ CK môže takýto zájazd ponúknuť.

VII/ Odstúpenie od zmluvy - zmluvné pokuty

- 7.1. Objednávateľ má pred začatím zájazdu právo odstúpiť od ZOZ. Pri odstúpení od ZOZ je objednávateľ povinný zaplatiť CK zmluvnú pokutu v nasledovnej výške: dohodnuté poistenie +
 - a/ 50 €/osoba, ak k odstúpeniu dôjde v lehote dlhšej ako 60 dní pred začiatkom leteckého zájazdu a 25 €/osoba pred zájazdom individuálnou dopravou a zájazdom kombinovanou dopravou,
 - b/ 25 %/osoba z ceny objednaných služieb pri odstúpení v lehote 60-31 dní pred začiatkom zájazdu,
 - c/ 50 %/osoba z ceny objednaných služieb pri odstúpení v lehote 30-21 dní pred začiatkom zájazdu,
 - d/ 70 %/osoba z ceny objednaných služieb pri odstúpení v lehote 20-16 dní pred začiatkom zájazdu,
 - e/ 90%/osoba z ceny objednaných služieb pri odstúpení v lehote 15-8 dní pred začiatkom zájazdu,
 - f/ 100%/osoba z ceny objednaných služieb pri odstúpení v lehote kratšej ako 7 dní pred začiatkom zájazdu.

- 7.2. Pre stanovenie výšky zmluvnej pokuty je rozhodujúci dátum podania písomného doporučeného odstúpenia od ZOZ na pošte a pri osobnom odstúpení dátum návštevy CK potvrdený na ZOZ.
- 7.3. Za odstúpenie od zmluvy sa považuje aj zmena v osobe účastníka zájazdu, pokiaľ túto zmenu pôvodný a nový účastník nahlási v lehote kratšej ako 5 kalendárnych dní pred plánovaným odchodom na zájazd.
- 7.4. Za zmenu v osobe účastníka zájazdu, ktorú ohlásí pôvodný a nový účastník zájazdu, za zmenu v údajoch účastníka zájazdu, ktoré budú cestovnej kancelárii nahlásené po prijatí a potvrdení zmluvy o zájazde, CK účtuje poplatok 10 €/osoba.

VIII/ Reklamácia služieb

8.1. Ak pri poskytovaní služieb počas zájazdu dôjde k porušeniu zmluvných záväzkov, objednávateľ postupuje nasledovne:

a/ objednávateľ je povinný reklamovať nedostatky bezodkladne a priamo na mieste - u dodávateľa služby príp. u stáleho delegáta alebo sprievodcu CK v mieste poskytovania služby. Ak nie je možné bezodkladne odstrániť reklamované nedostatky služieb, stály delegát (sprievodca) spolu s objednávateľom vyhotoví o tom písomný záznam s uvedením podstatných informácií.

b/ objednávateľ uplatní svoje právo reklamácie nedostatkov pri poskytnutí služieb (pokiaľ reklamované nedostatky neboli odstránené v mieste pobytu) písomne po návrate zo zájazdu - najneskoršie do 3 mesiacov po návrate. Vyjadrenie k reklamácie zašle CK do 30 dní od jej obdržania.

8.2. Ak objednávateľ neuplatní svoje právo v stanovených lehotách alebo nedodrží dohodnutý postup, jeho právo zaniká.

8.3. V prípade opodstatnenej reklamácie sa CK zaväzuje bezplatne odstrániť reklamované nedostatky (pokiaľ je to možné) alebo poskytnúť primeranú zľavu z ceny zájazdu.

8.4. CK nezodpovedá za prípadné meškanie dopravných prostriedkov z dôvodu zhoršenej priechodnosti ciest a hraničných priechodov alebo nepriaznivého počasia. Objednávateľovi nevzniká z týchto dôvodov nárok na náhradu škody, príp. ani právo na odstúpenie od zmluvy.

Vzťahy medzi objednávateľom a CK, ktoré nie sú upravené ZOZ a jej neoddeliteľnými súčasťami, sa riadia príslušnými ustanoveniami Zákona o zájazdoch ..., Občianskeho zákonníka a iných všeobecne záväzných právnych predpisov.